



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Peru Journeys E.I.R.Ltda

1. Preise

1.1 Alle Preise sind in Euro (EUR) angegeben.

1.2 Die Preise, Angebote und Informationen auf den Internetseiten und in den Broschüren sind gültig zur Zeit der Veröffentlichung. Bitte beachten Sie, dass die Preise, Angebote und Informationen sich jederzeit und ohne vorherige Ankündigung ändern können. Ist dies der Fall, aktualisieren wir diese auf unseren Internetseiten.

2. Buchung und Vertrag

2.1 Buchungen können mündlich, telefonisch oder schriftlich (per Fax, Post, E-Mail, Kontaktformular auf den Internetseiten) erfolgen.

2.2 Die Person, die die Buchung durchführt muss mindestens 18 Jahre alt sein und über die legale Befugnis verfügen die Buchung durchzuführen. Ferner akzeptiert sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Namen aller zu ihrer Gruppe gehörender Personen.

2.3 Ein bindender Vertrag kommt zustande, wenn Peru Journeys E.I.R.Ltda die Buchung bestätigt und eine schriftliche Buchungsbestätigung ausstellt.

3. Bezahlung

3.1 Mit Vertragsabschluss wird eine nicht erstattungsfähige Anzahlung von 20% des gesamten Reisepreises fällig (mindestens EUR 160,-)

Ausnahmen:

a) Bei unseren Inka Trail Reisebausteinen wird eine nicht erstattungsfähige Anzahlung von 100% des gesamten Reisepreises fällig.

b) Bei Galapagosprogrammen (Kreuzfahrten und Inselprogramme) wird eine nicht erstattungsfähige Anzahlung von 40% des gesamten Reisepreises fällig.

c) Bei Buchungen von internationalen Flügen wird eine nicht erstattungsfähige Anzahlung von 100% des gesamten Reisepreises fällig.

3.2 Die Restzahlung muss unaufgefordert bis 30 Tage vor Reiseantritt beglichen sein.

3.3 Bei Buchungen innerhalb von 30 Tagen vor Reiseantritt wird der gesamte Reisepreis sofort fällig.

3.4 Sollte die Restzahlung nicht bis 30 Tage vor Reiseantritt bei Peru Journeys E.I.R.Ltda eingegangen sein, wird die Buchung storniert und die Anzahlung einbehalten.

3.5 Die Bezahlung kann per Überweisung auf eines unserer Konten oder als Geldtransfer erfolgen. In beiden Fällen gehen die Gebühren für Überweisung oder Ausführung zu Lasten des Kunden.

4. Preisänderungen

4.1 Bevor die Buchung bestätigt ist und ein bindender Vertrag zustande gekommen ist, behält sich Peru Journeys E.I.R.Ltda das Recht vor, die auf den Internetseiten oder den Broschüren publizierten Preise zu erhöhen oder zu mindern. Der Kunde hat das Recht zu diesem Zeitpunkt von der Buchung zurückzutreten, falls er mit der Preisänderung nicht einverstanden ist. Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde der Preisänderung nicht widerspricht oder diese akzeptiert und Peru Journeys E.I.R.Ltda eine Buchungsbestätigung ausstellt.

4.2 Peru Journeys E.I.R.Ltda behält sich das Recht vor, Preisänderungen auch nach Vertragsabschluss durchzuführen. Es werden jedoch keine Preiserhöhungen innerhalb von 30 Tagen vor Reiseantritt durchgeführt.

Preiserhöhungen werden nur durchgeführt, wenn sich Änderungen ergeben

a) in den Transportkosten, eingeschlossen die Kosten für Treibstoff

b) in den Gebühren oder Steuern für Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren

c) im Wechselkurs der zum Zeitpunkt der Buchung vorlag.

Falls die Preiserhöhung mehr als 5% der gesamten Reisekosten ausmacht, kann der Kunde innerhalb von 7 Tagen nach Benachrichtigung der Preiserhöhung vom Vertrag zurücktreten und erhält den vollen Betrag zurück.



5. Abänderungen und Rücktritt durch den Kunden

5.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reiseantritt vom Reisevertrag zurücktreten.

5.2 Der Rücktritt muss schriftlich gegenüber Peru Journeys E.I.R.Ltda erklärt werden und tritt bei Empfang in Kraft.

5.3 Tritt der Kunde vom Reisevertrag zurück oder tritt er die Reise nicht an (No-Show), so kann Peru Journeys E.I.R.Ltda Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendung verlangen. Falls der Kunde mehr als 30 Tage vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktritt, wird die Anzahlung einbehalten. Falls der Kunde innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn zurücktritt, werden die folgenden Stornobeträge berechnet:

- bis 31 Tage vor Reiseantritt: Verlust der Anzahlung
- ab dem 30. Tag bis zum 21. Tag vor Reiseantritt: 40% des Reisepreises
- ab dem 20. Tag bis zum 14. Tag vor Reiseantritt: 60% des Reisepreises
- ab dem 13. Tag bis zum 8. Tag vor Reiseantritt: 80% des Reisepreises
- ab dem 7. Tag vor Reiseantritt (oder Nichtantritt): 100% des Reisepreises

Diese Daten beziehen sich auf den Erhalt des schriftlichen Reiserücktritts.

Ausnahmen:

a) Sonderstorno Inka Trail ab Buchungsdatum 100% des Reisepreises

b) Sonderstorno Galapagosprogramme (Kreuzfahrten und Inselprogramme) ab Buchungsdatum 40% des Reisepreises; ab dem 90. Tag vor Reiseantritt 100% des Reisepreises

5.3 Falls der Kunde mehr als 30 Tage vor Reiseantritt von seinem Reisevertrag zurücktritt, ist es möglich die geleistete Anzahlung gegen eine Transfergebühr von EUR 60,- auf eine andere Reise zu transferieren (falls die andere Reise noch nicht gebucht wurde). Hierzu muss Peru Journeys E.I.R.Ltda spätestens zwei Wochen nach Erhalt des Rücktritts eine schriftliche Mitteilung vorgelegt werden, in welcher spezifiziert ist, auf welche Reise die Anzahlung transferiert werden soll und es muss die Transfergebühr bezahlt worden sein. Sollte die neue Reise teurer sein als die ursprünglich Gebuchte, muss eine weitere Anzahlung geleistet werden. Falls der Kunde anschließend von der neuen Reise wieder zurücktritt, werden die gesamte Anzahlung und die Transfergebühr einbehalten.

5.4 Falls der Kunde an seiner Reise nicht teilnehmen kann, ist es möglich, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt und an der Reise teilnimmt. Der Dritte muss allen besonderen Reiseerfordernissen genügen um an der Reise teilzunehmen, ansonsten kann Peru Journeys E.I.R.Ltda der Teilnahme widersprechen. Hierbei wird eine Gebühr in Höhe von EUR 60,- fällig oder von EUR 100,- falls die Abänderung weniger als 30 Tage vor Reiseantritt stattfindet. Zusätzliche Kosten wie z.B. Flugtickets, Eintrittsgelder und sonstige Gebühren, die nicht übertragen werden können, werden ebenfalls fällig. Sollte der Kunde seine Reise an einen Dritten abtreten, dann sind der Kunde und der Dritte gesondert für die Bezahlung des Reisepreises und sonstiger Kosten in Rechenschaft zu nehmen.

5.5 Falls der Kunde eine andere als die gebuchte Unterkunft, Verpflegung oder Beförderungsart wählt bzw. auf die vermittelten Leistungen ganz oder teilweise verzichtet, erfolgt keine Rückerstattung und eventuelle Mehrkosten hat der Kunde zu tragen.

6. Abänderungen und Rücktritt durch Peru Journeys E.I.R.Ltda

6.1 Bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl kann Peru Journeys E.I.R.Ltda vom Vertrag zurücktreten. Peru Journeys E.I.R.Ltda wird den Kunden bis spätestens 30 Tage vor Reisebeginn über eine etwaige Nichtdurchführung unterrichten. Der Reisepreis abzüglich entstandener Kosten wird umgehend erstattet. Weitergehende Ansprüche seitens des Kunden sind ausgeschlossen.

6.2 Bei Gruppenreisen ist es notwendig, dass der Reisegast die Autorität des Reiseleiters, der Peru Journeys E.I.R.Ltda vertritt, anerkennt. Stört der Reisegast trotz einer entsprechenden Abmahnung nachhaltig oder verhält er sich in solchen Maßen vertragswidrig, dass eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses unzumutbar ist, kann Peru Journeys E.I.R.Ltda ohne Einhaltung einer Frist den Reisevertrag außerordentlich kündigen. Dies gilt insbesondere, wenn der Reisende den besonderen Anforderungen einer Reise hinsichtlich seines körperlichen Leistungsvermögens bzw. aufgrund von gesundheitlichen Beeinträchtigungen nicht entspricht. Dabei behält Peru Journeys E.I.R.Ltda den Anspruch auf den Reisepreis vor und übernimmt keine weiteren Haftungen.



7. Kündigung des Vertrages wegen höherer Gewalt

Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, wird Peru Journeys E.I.R.Ltda den Kunden nicht für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschädigen. Umstände die zu einer Kündigung wegen höherer Gewalt führen, sind alle Ereignisse die weder Peru Journeys E.I.R.Ltda, noch die jeweilige Partneragentur, vorhersehen können, wie Krieg, Kriegsdrohungen, Arbeitskampf, Terrorismus, Naturkatastrophen, Feuer, Wetter, politische Umstände, Streiks, Straßenblockaden, Annullierung von Flügen, Neuterminierung von Flügen, technisches Versagen, Epidemien oder Gesundheitsrisiken, Grenzkontrollen, Krankheit und alle ähnlichen Ereignisse.

Wir werden uns bemühen den Reisegast frühzeitig über solche Änderungen zu unterrichten.

8. Haftung von Peru Journeys E.I.R.Ltda und Beschränkung der Haftung

8.1 Peru Journeys E.I.R.Ltda haftet für die gewissenhafte Reisevorbereitung und die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Reiseleistungen, ungeachtet ob diese Leistungen direkt von Peru Journeys E.I.R.Ltda oder von einem dritten Servicedienstleister erbracht werden.

8.2 Peru Journeys E.I.R.Ltda haftet und entschädigt nicht für Unfälle, Krankheit, Verlust oder Beschädigung von Gepäck oder sonstigen persönlichen Gegenständen, durch Kunden verursachte Schäden und gesundheitliche Schäden, Verspätungen oder Beeinträchtigungen der Reise, aufgrund von höherer Gewalt.

9. Mitwirkungspflicht des Kunden

9.1 Bevor der Kunde an einer Reise teilnimmt, muss er eine Reisekranken-Versicherung abschließen haben, die die Kosten für die medizinische Versorgung im Gastland und den medizinisch notwendigen Rücktransport in das Heimatland abdeckt. Falls die Reise ohne entsprechende Versicherung angetreten wird, kann Peru Journeys E.I.R.Ltda die Teilnahme, ohne Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises, verweigern.

9.2 Der Kunde ist verpflichtet, Beanstandungen unverzüglich dem Reiseleiter oder der örtlichen Reiseleitung zur Kenntnis zu geben. Die Reiseleitung ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Falls der Kunde mit der Abhilfe nicht zufrieden ist oder falls keine Reiseleitung verfügbar ist, ist Peru Journeys E.I.R.Ltda direkt am Geschäftssitz zu verständigen. Die Reiseleitung ist nicht berechtigt, Aussagen zu Schadenersatzansprüchen zu machen.

9.3 Falls der Kunde einen Mangel vor Ort nicht anzeigt, wird die Beanstandung nicht berücksichtigt und es tritt kein Anspruch auf Minderung ein.

9.4 Sollte der Kunde an Sie an gesundheitlichen oder sonstigen Beeinträchtigungen leiden, die sein oder das Reisevergnügen von Dritten in Leidenschaft ziehen könnten, muss er dies bei der Buchung anzeigen.

10. Flexibilitätsvereinbarung

Die Buchung einer Reise wird so verstanden, dass der Kunde die Risiken akzeptiert, die bei einer Reise in ein Dritte-Welt-Land auftreten können, wie Krankheit, Verlust oder Beschädigung von persönlichen Gegenständen, sowie Unbequemlichkeit und Unannehmlichkeiten. Die Philosophie unserer Reisen erlaubt Alternativen und erfordert eine gewisse Flexibilität des Kunden während der Reise. Die Reiseverläufe der Programme sollten als Rahmen verstanden werden, was auf der Reise alles durchgeführt werden sollte und nicht als Obligation von Seiten von Peru Journeys E.I.R.Ltda. Änderungen im Reiseverlauf können verursacht werden durch alle Ereignisse denen höhere Gewalt zu Grund liegen. Peru Journeys E.I.R.Ltda wird sich in solchen Fällen immer bemühen anteilmäßige Entschädigungen zu erstatten.

Die Grundbedingung für die Teilnahme an einer unserer Reisen ist, dass Sie diese Flexibilität akzeptieren und anerkennen, dass Änderungen und deren Folgen, wie Unbequemlichkeit, Unannehmlichkeiten oder Enttäuschungen, möglich sind. Peru Journeys E.I.R.Ltda wird sich immer bemühen angemessene Alternativen zur Verfügung zu stellen. Falls es nicht möglich sein sollte, angemessene Alternativen zur Verfügung zu stellen oder der Kunde eine Reise nicht fortsetzen möchte, ist Peru Journeys E.I.R.Ltda nicht verpflichtet, für den Zeitraum den der Kunde nicht bei der Gruppe



verbringt, alternative Reiseabläufe, Ausflüge, Unterkünfte, Dienstleistungen oder Personal bereitzustellen.

11. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

11.1 Für die Einhaltung von Pass-, Einreise-, Impf-, Devisen- und Zollbestimmungen ist jeder Reisegast selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, auch falls die Vorschriften sich nach Vertragsabschluss geändert haben sollten.

11.2 Alle Informationen oder Ratschläge von Peru Journeys E.I.R.Ltda was Pass-, Einreise-, Impf-, Devisen- und Zollbestimmungen betreffen, werden in gutem Glauben gegeben, aber ohne jegliche Haftung von Seiten von Peru Journeys E.I.R.Ltda. Es liegt in der Verantwortung des Kunden sich die Bestimmungen zu informieren und diese einzuhalten.

12. Mediennutzung

Jedes Abbild, das auf einer unserer Reisen vom Kunden gemacht wird, kann von Peru Journeys E.I.R.Ltda ohne zusätzliche Kosten in allen Medien (gegenwärtige oder zukünftige) für angemessene Werbe- und Marketingmaßnahmen genutzt werden. Hierzu zählen unlimitierte Werbematerialien jeder Art, wie Broschüren, Slides, Video Shows, Internetseiten, etc.

13. Übereinkommen

Falls der Kunde eine Reise bei Peru Journeys E.I.R.Ltda bucht, akzeptiert er gleichzeitig alle unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Falls Peru Journeys E.I.R.Ltda die Buchung akzeptiert, stimmt Peru Journeys E.I.R.Ltda zu, alle Leistungen zu erfüllen, die auf den Internetseiten oder den Broschüren aufgeführt sind.